



LD230 Count



LD235 Count

ÍNDICE

INTRODUÇÃO ————— 5

ATENÇÃO ————— 5

DESCRIÇÃO ————— 6

LINHA *LD230 Count / LD235 Count* ————— 6

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS ————— 6

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ————— 6

CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO ————— 8

VISTA FRONTAL *LD230 Count / LD235 Count* ————— 8

VISTA LATERAL ————— 9

VISTA TRASEIRA *LD230 Count / LD235 Count* ————— 9

CONEXÕES EXTERNAS ————— 10

PRATO DE PESAGEM ————— 10

CUIDADOS COM SUA BALANÇA ————— 11

ATENÇÃO ————— 11

FUNÇÕES DO TECLADO ————— 12

DISPLAYS INDICADORES ————— 13

DISPLAYS *LD230 Count* ————— 13

DISPLAYS *LD235 Count* ————— 14

INDICAÇÕES DE PESAGEM ————— 15

SOBRECARGA ————— 15

SUBCARGA ————— 15

INDICATIVOS ————— 15

BATERIA ————— 15

ERRO 3 ————— 15

MENU DE CONFIGURAÇÕES ————— 16

ENTRAR NO MENU DE CONFIGURAÇÕES ————— 16

TABELA DE FUNÇÕES DO MENU DE CONFIGURAÇÕES ————— 17

ALTERAR COMANDOS ————— 19

ALTERAR DATA E HORA ————— 20

UTILIZANDO SUA BALANÇA ————— 21

INSERIR PESO POR PEÇA PMP ————— 21

INSERIR AMOSTRA DE PEÇAS PMA ————— 22

MEMÓRIAS DE PRODUTO ————— 23

SALVAR DADOS EM MEMÓRIAS DE ACESSO RÁPIDO	23
SALVAR DADOS EM MEMÓRIAS	24
LER TODAS AS 99 MEMÓRIAS	24
INSERIR CÓDIGO DO PRODUTO	25
INSERIR DIAS DE VALIDADE DE UM PRODUTO	25
INSERIR NOME DO PRODUTO	26

UTILIZANDO A FUNÇÃO TARA 27

TARA SEMI-AUTOMÁTICA	27
TARA PREDETERMINADA	27

IMPRESSÃO 28

CONEXÃO <i>LD230 Count / LD235 Count</i> COM IMPRESSORA P560	28
CÓDIGO DE BARRAS EAN-13	29
FORMATO DA IMPRESSÃO	29
IMPRIMINDO	30
FLUXO DE DADOS DESABILITADO PARA IMPRESSÃO	30

COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR 31

CONEXÃO <i>LD230 Count / LD235 Count</i> COM O COMPUTADOR	31
PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO	31
PROTOCOLO LÍDER 3	32
PROTOCOLO LÍDER 4	32
PROTOCOLO LÍDER CONTADORA	33
SOFTWARE <i>LD230 / LD235</i> CONTADORA	34

GARANTIA 35

INTRODUÇÃO

Caro Cliente,

Sugerimos que este manual seja lido atenciosamente, para que sejam usufruídos ao máximo todos os seus recursos. Nele você encontrará informações técnicas de instalação e operação, tornando o uso do indicador mais ágil.

Para maiores informações consulte a nossa empresa ou a assistência técnica credenciada de sua região.

Sua satisfação é que nos dá força para continuar cada vez mais aprimorando e trabalhando para oferecer-lhes produtos da mais alta tecnologia e qualidade. Serão bem-vindas quaisquer sugestões para a melhoria dos nossos produtos.

Caro cliente, utilizamos uma linguagem simples, a fim de comunicarmos de forma clara e precisa com você. Assim acreditamos que conseguimos transmitir todas as informações necessárias para operação deste equipamento. Caso existam dúvidas nos colocamos ao seu dispor para esclarecê-las.

ATENÇÃO



Comunicamos aos nossos clientes que a Líder Balanças dispõe de uma rede de assistência técnica em todo o Brasil. Pedimos que não deixem técnicos não autorizados prestarem assistência técnica em seu indicador digital. São vários motivos:

- 1) Não terá feito um curso na fábrica para conhecimento do indicador;**
- 2) Não terá peças de reposição para eventual substituição;**
- 3) Não contará com o apoio de suporte técnico e departamento de engenharia da Líder;**
- 4) Não saberá ajustar o equipamento dentro dos parâmetros originais exigidos pela fábrica.**

Diante do exposto a LÍDER BALANÇAS não se responsabilizará por possíveis danos causados, sendo de total responsabilidade do cliente.

Marcos Ribeiro
Diretor Geral

LÍDER BALANÇAS

Departamento de assistência técnica ao consumidor
Av. Jorge Mellem Rezek, 3411
Araçatuba/SP
Fone (18) 2102-5500

DESCRIÇÃO

LINHA LD230 Count / LD235 Count

A linha *LD230 Count /LD235 Count*, faz parte dos produtos da mais alta tecnologia e qualidade da Líder Balanças, sendo este um sistema eletrônico para comércio rápido e versátil, destinado a pesagem contínua e a contagem de peças.

Como contadora requer apenas o peso médio da peça ou a amostra, para efetuar automaticamente a contagem de lotes grandes de peças;

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

A balança comercial *LD230 Count /LD235 Count* garante recursos confiáveis de pesagem, facilidade de operação, possui bateria interna e conta com funções como:

- **99 memórias para armazenamento dos dados das peças, incluindo peso por peça, código, nome e tara ;**
- *Software* para cadastro e edição de peças;
- Impressão com código de barras;
- Diversos tipos de tara;
- Correção automática de zero;
- Correção de zero ao ligar;
- 5 tipos de filtros digitais;
- Comunicação serial com o computador;
- Tempo para desligar automaticamente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Bateria interna;
- Tensão de alimentação: 90 a 240 Vca estável;
- Frequência de alimentação: 50/60 Hz +/- 1 Hz;
- Backlight;
- Display de Cristal Líquido com 16 dígitos, ângulo de visão de 75 mm (L) x 64 mm (A), altura do dígito 6,60 mm (L) x 14,04 mm (A);
- Saída para impressora etiquetadora térmica P560;
- Este produto foi desenvolvido conforme a portaria 236/94 do INMETRO para classe III.

■ Capacidades e divisões:

Carga Máxima (Max)	Valor de Divisão Real (d)	Carga Máxima (Min)	Número de Valores de Divisão de Verificação (n)=Max/e	Dimensões do Dispositivo Receptor de Carga
5kg	1g	20g	5000	325x246mm
6kg	2g	40g	3000	325x246mm
10kg	2g	40g	5000	325x246mm
5kg/10kg	1g/2g	20g	5000/5000	325x246mm
5kg/15	1g/2g	20g	5000/7500	325x246mm
6kg/15kg	2g/5g	40g	3000/3000	325x246mm
20kg	5g	100g	4000	325x246mm
5kg/20kg	1g/5g	20g	5000/4000	325x446mm
6kg/20kg	2g/5g	40g	3000/4000	325x446mm
30kg	5g	100g	6000	325x446mm
6kg/30kg	1g/5g	20g	6000/6000	325x446mm
6kg/30kg	2g/5g	40g	3000/6000	325x446mm
15kg/30kg	5g/10g	100g	3000/3000	325x446mm

CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

Segue abaixo fotos do equipamento, onde podem ser visualizadas as partes externas:

VISTA FRONTAL LD230 Count / LD235 Count



CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

VISTA LATERAL

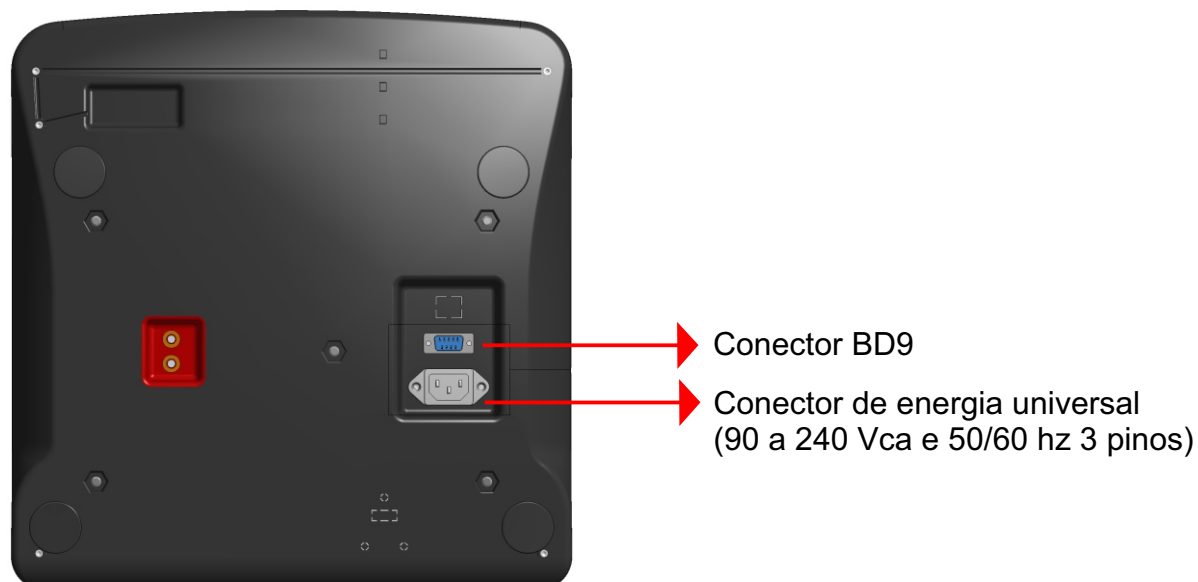


VISTA TRASEIRA LD230 Count / LD235 Count



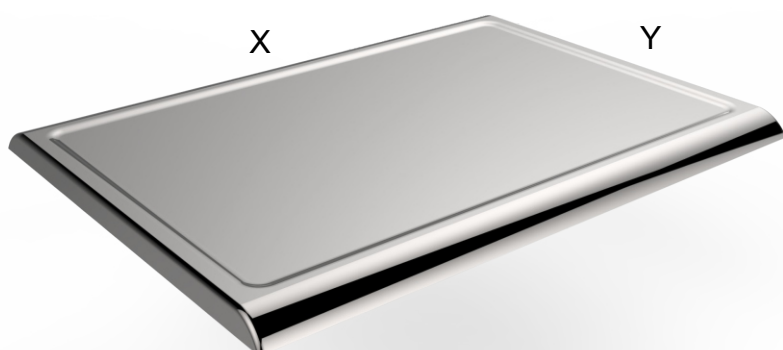
CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

CONEXÕES EXTERNAS



PRATO DE PESAGEM

X - 325 mm Y - 246 mm



CUIDADOS COM SUA BALANÇA

ATENÇÃO



A balança LD230 necessita de cuidados durante a o uso diário, mantendo-a sempre limpa, evitando lugares úmidos, calor excessivo e produtos químicos.

- Antes de limpar (pano umedecido e sabão neutro), retire-a da tomada pelo plug, nunca puxe pelo cabo, isso poderá danifica-la;
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou qualquer solvente químico para limpar o sua balança, pois poderá danificar o display, teclado e cobertura;
- Não deixe cair líquidos sob o teclado;
- Não coloque ou deixe peso sob a balança, quando a mesma não estiver sendo utilizada;

O teclado foi desenhado e projetado para ser pressionado com os dedos, não devendo ser pressionado de outras formas, sendo que sua vida útil diminui drasticamente se for pressionado com objetos metálicos e/ou pontiagudos, desta forma, evite o mau uso de seu equipamento. O teclado tátil, possui uma vida útil > 1.000.000 de toques por tecla

FUNÇÕES DO TECLADO



Liga e desliga a balança.



Zero manual se o peso indicado na balança estiver em até 4% de sua capacidade e com equilíbrio estável.



Realiza as operações de tara existentes na balança.



Confirma funções presentes na balança.



Imprime etiqueta quando o peso estiver acima de 20 divisões.



Apaga entrada de texto.



Acesso para todas as 99 memórias dos produtos.



Acessa o menu de configurações quando pressionada por 1 segundo e quando clicada pode cancelar/sair das funções presentes na balança.

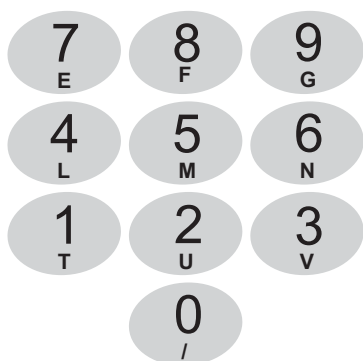


Tecla PMP/decrementa valores das funções no menu de configurações.

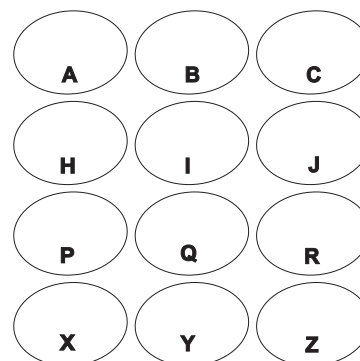


Tecla PMA/incrementa valores das funções no menu de configurações.

Teclas alfanuméricas:



Atalhos rápidos para 12 memórias :



DISPLAYS INDICADORES

DISPLAYS LD230 Count



kg - Peso em quilogramas
g/Pcs - Peso por peça
Pcs - Quantidade de peça

DISPLAYS INDICADORES

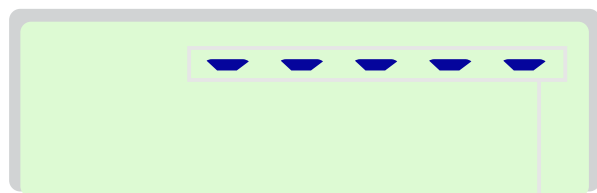
DISPLAYS LD235 Count



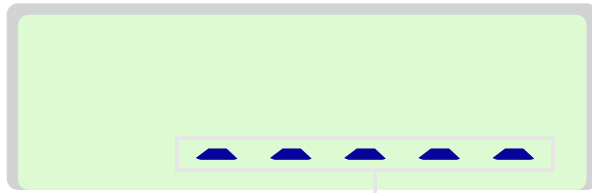
kg - Peso em quilogramas
g/Pcs - Peso por peça
Pcs - Quantidade de peça

INDICAÇÕES DE PESAGEM

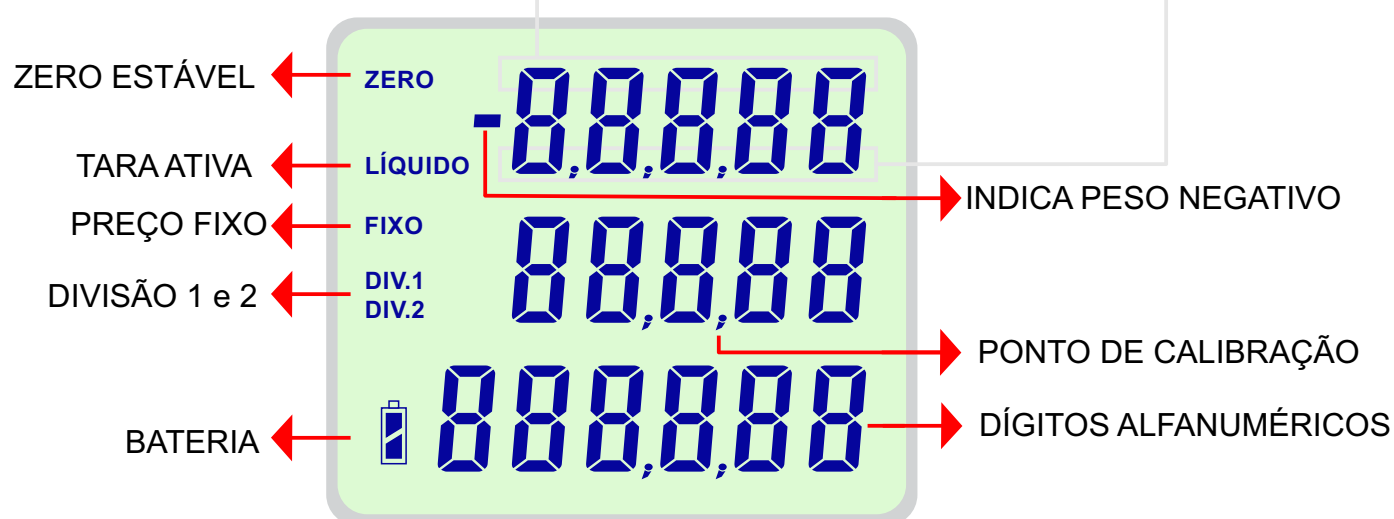
SOBRECARGA



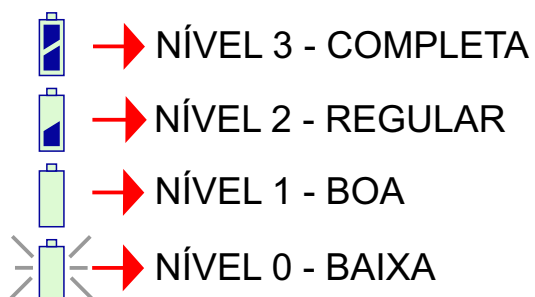
SUBCARGA



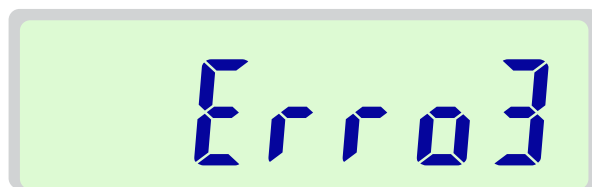
INDICATIVOS



BATERIA




ERRO 3

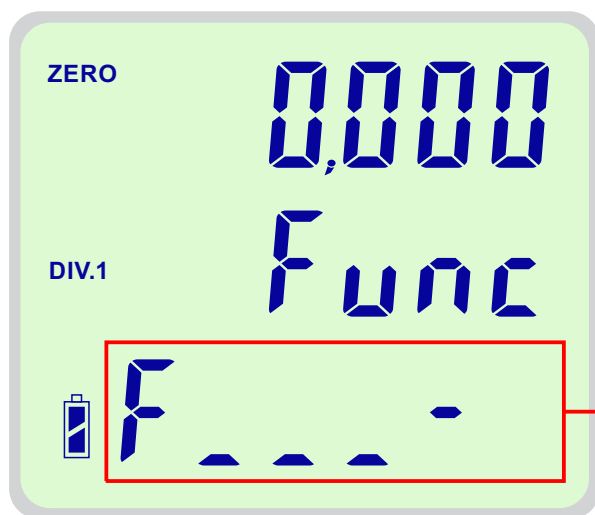


O Erro 3 aparece ao ligar durante um segundo no caso da balança ser iniciada com o peso sobre o prato maior que 20 % de sua capacidade. Neste caso não é possível executar a correção de zero ao ligar.


MENU DE CONFIGURAÇÕES

ENTRAR NO MENU DE CONFIGURAÇÕES

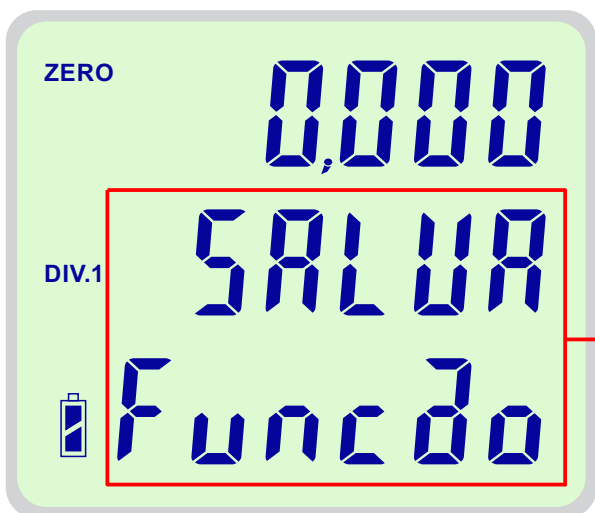
Para acessar o menu de configurações, pressionar a tecla  por 1 segundo até a mensagem abaixo ser exibida no display:



TELA INICIAL DO MENU DE CONFIGURAÇÕES

Para sair do menu de configurações teclar (diferente de pressionar por 1s) .

Caso haja alteração em alguma(s) função(s) a mensagem “SALVA FUNÇÃO”, será exibida na tela indicando que as alterações foram salvas:



SALVA ALTERAÇÕES DAS FUNÇÕES DA BALANÇA

MENU DE CONFIGURAÇÕES

TABELA DE FUNÇÕES DO MENU DE CONFIGURAÇÕES

Função	Descrição
F1	Configurações da Balança
F100	Nível do Filtro Digital e de Movimento 1 - Nível 1 2 - Nível 2 3 - Nível 3 (Padrão) 4 - Nível 4 5 - Nível 5
F102	Auto Zero ao Ligar 0 – Desligado (Mantém último zero antes de desligar) 1 – Ligado (Padrão)
F103	Manutenção automática de Zero 0 – Desligado 1 – Ligado (Padrão)
F120	Correção Automática de Zero Negativo 0 – Desligado 1 – Ligado (Padrão)

F2	Impressão
F206	Imprimir Código de Barras 0 – Desligado 1 – Código EAN13 (Padrão)
F213	Impressão Automática 0 - Desligado (Padrão) 1 - Ligado

MENU DE CONFIGURAÇÕES

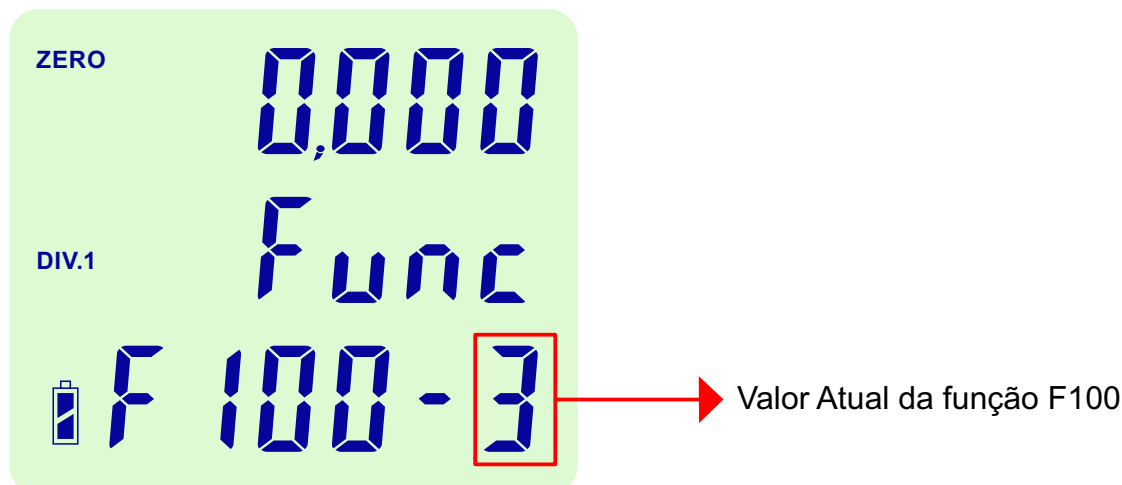
F3	Comunicação
F300	Protocolo Utilizado 0 – Protocolo Líder 3 (Padrão) 1 – Protocolo Líder 4 2 – Protocolo Líder Contadora
F301	Baud Rate Para Porta Serial 0 – 2400 bps 1 – 4800 bps 2 – 9600 bps (Padrão) 3 – 14400 bps 4 – 19200 bps 5 – 38400 bps 6 – 57600 bps
F313	Fluxo de Dados Para Porta Serial 0 – Impressora (Padrão) 1 – Computador

F5	Configurações de Data, Hora, Brilho e Auto Desligar
F500	Data Entre com valor da data 01.01.15 (Dia.Mês.Ano)
F501	Hora Entre com valor da hora 08.00.00 (Hora.Minuto.Segundo)
F503	Tempo para Redução do Backlight 0 – Backlight sempre ligado (Padrão) 1 – 1 min. 2 – 5 min. 3 – 10 min. 4 – 15 min. 5 – 30 min.
F504	Tempo para Auto Desligar 0 – Não desliga automaticamente (Padrão) 1 – 10 min. 2 – 15 min. 3 – 20 min. 4 – 30 min. 5 – 60 min.

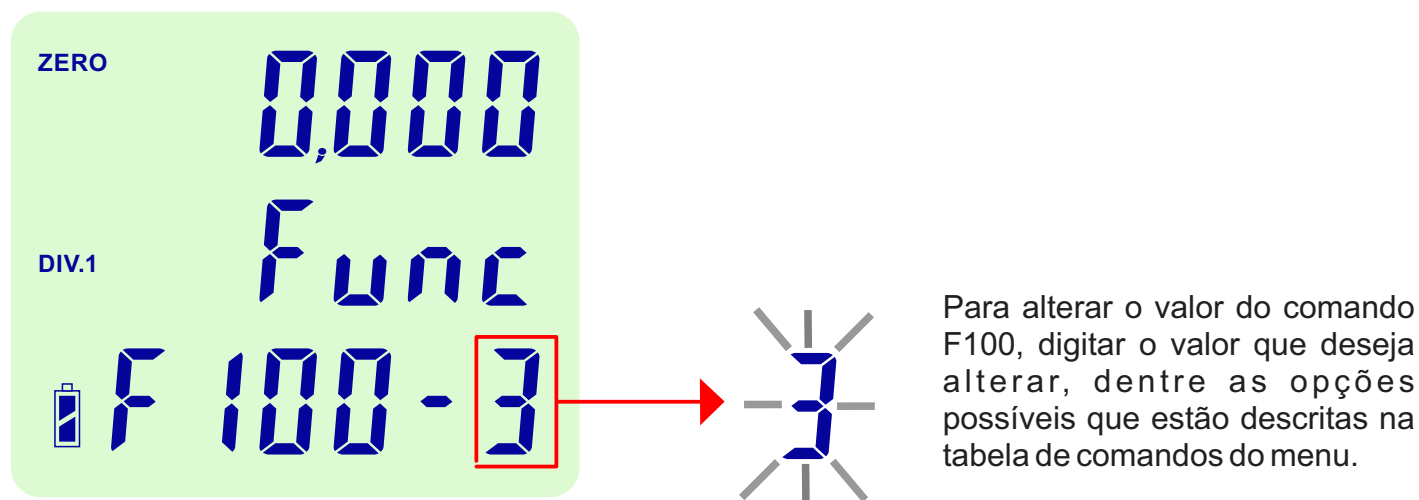
MENU DE CONFIGURAÇÕES

ALTERAR COMANDOS

Para alterar/visualizar o valor de uma função, digitar o numero da função que deseja alterar na tela inicial do menu de configurações que o valor atual da mesma ira aparecer após o caractere '-':



Para alterar o valor teclar **Entra** que o digito começara a piscar, indicando que o comando pode ser alterado:



Após digitar valor que deseja alterar o comando selecionado, teclar **Entra** para confirmar, assim o digito irá parar de piscar.

MENU DE CONFIGURAÇÕES

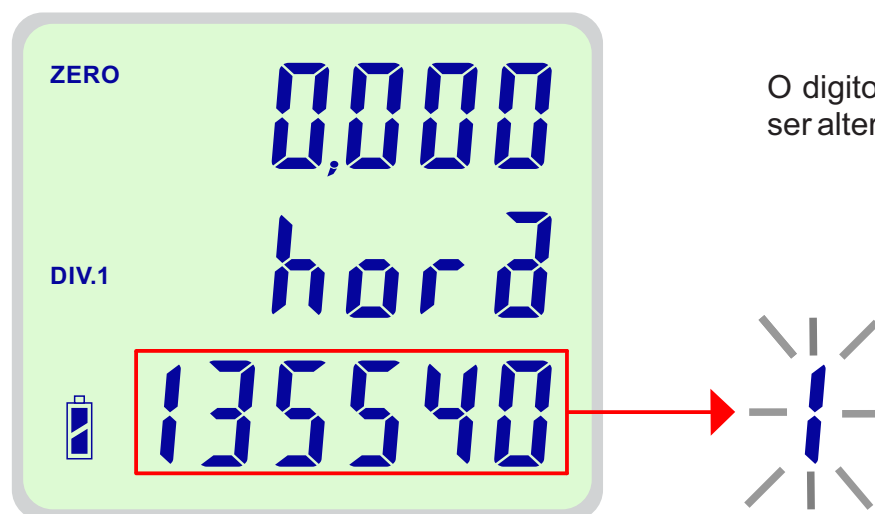
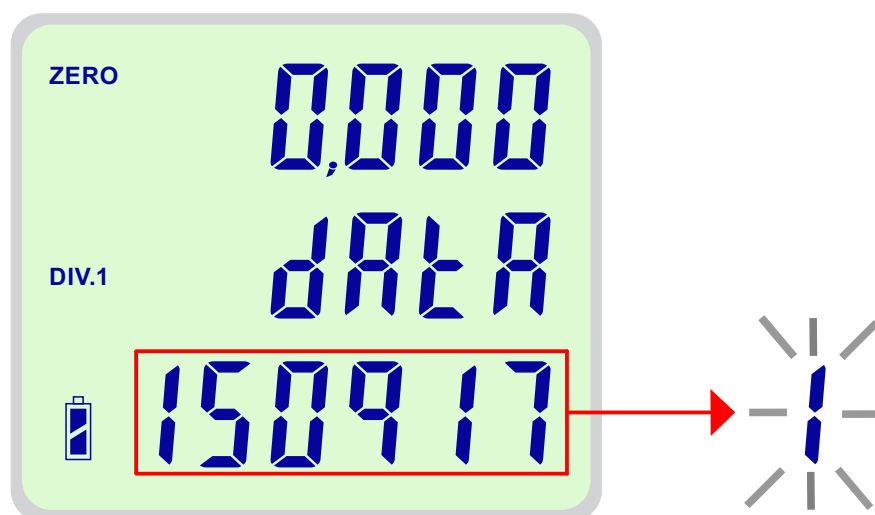
ALTERAR DATA E HORA

Para alterar a data e hora da balança, acessar as funções F500 e F501 respectivamente.

Ao entrar no menu de configurações e digitar o valor da função data ou hora, teclar **Entra** para confirmar e entrar na tela para alterar a opção desejada.

O dígito a ser alterado ficará piscando, para alterar o mesmo utilizar as teclas **Total** e **Fixo**

Para confirmar a data ou a hora, após altera-la teclar **Entra**.

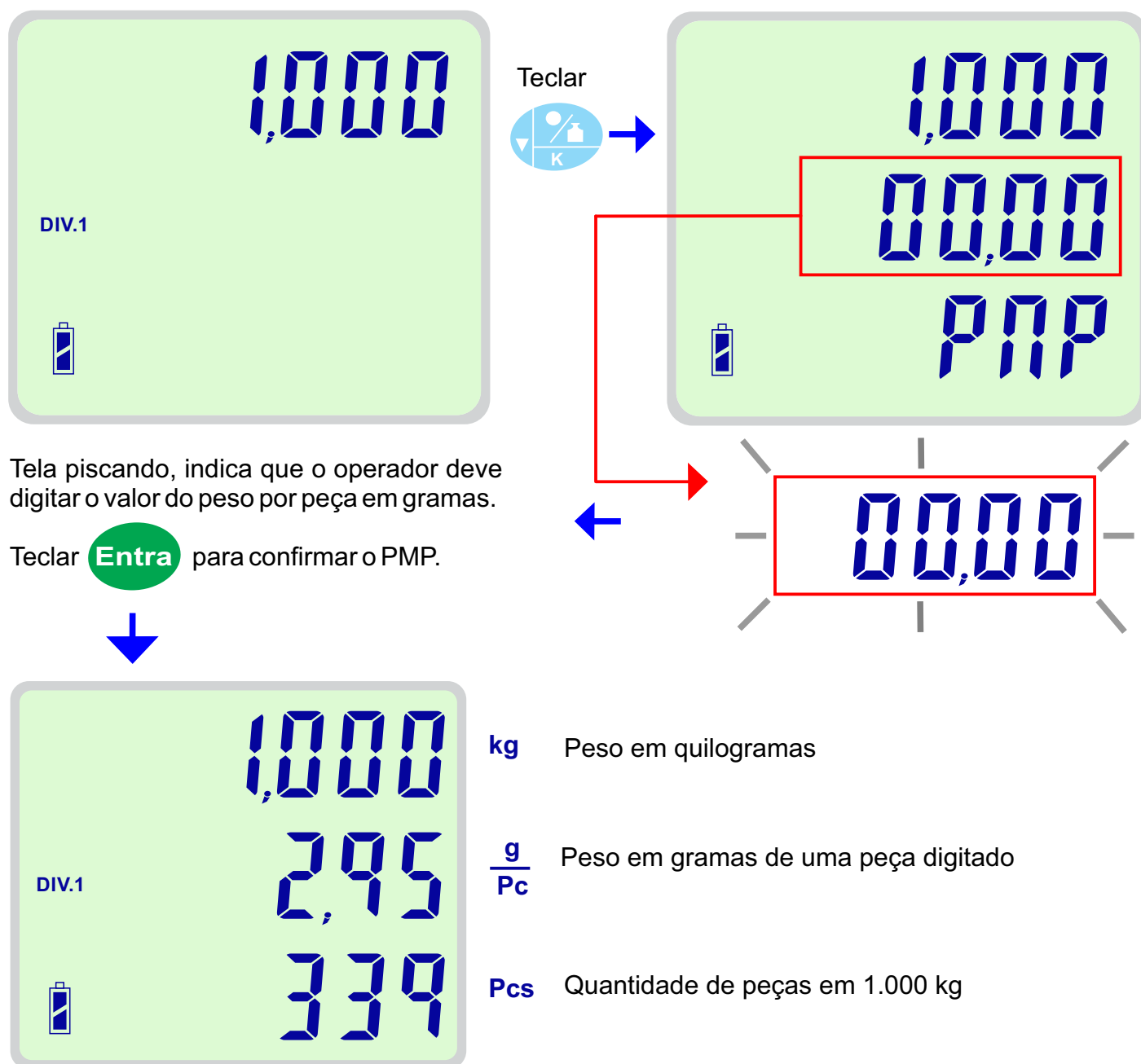


O dígito piscando indica a posição do texto a ser alterada utilizando o teclado numérico.

UTILIZANDO SUA BALANÇA

INSERIR PESO POR PEÇA PMP

Para inserir o peso médio de uma peça “PMP”, seguir os passos descritos abaixo:



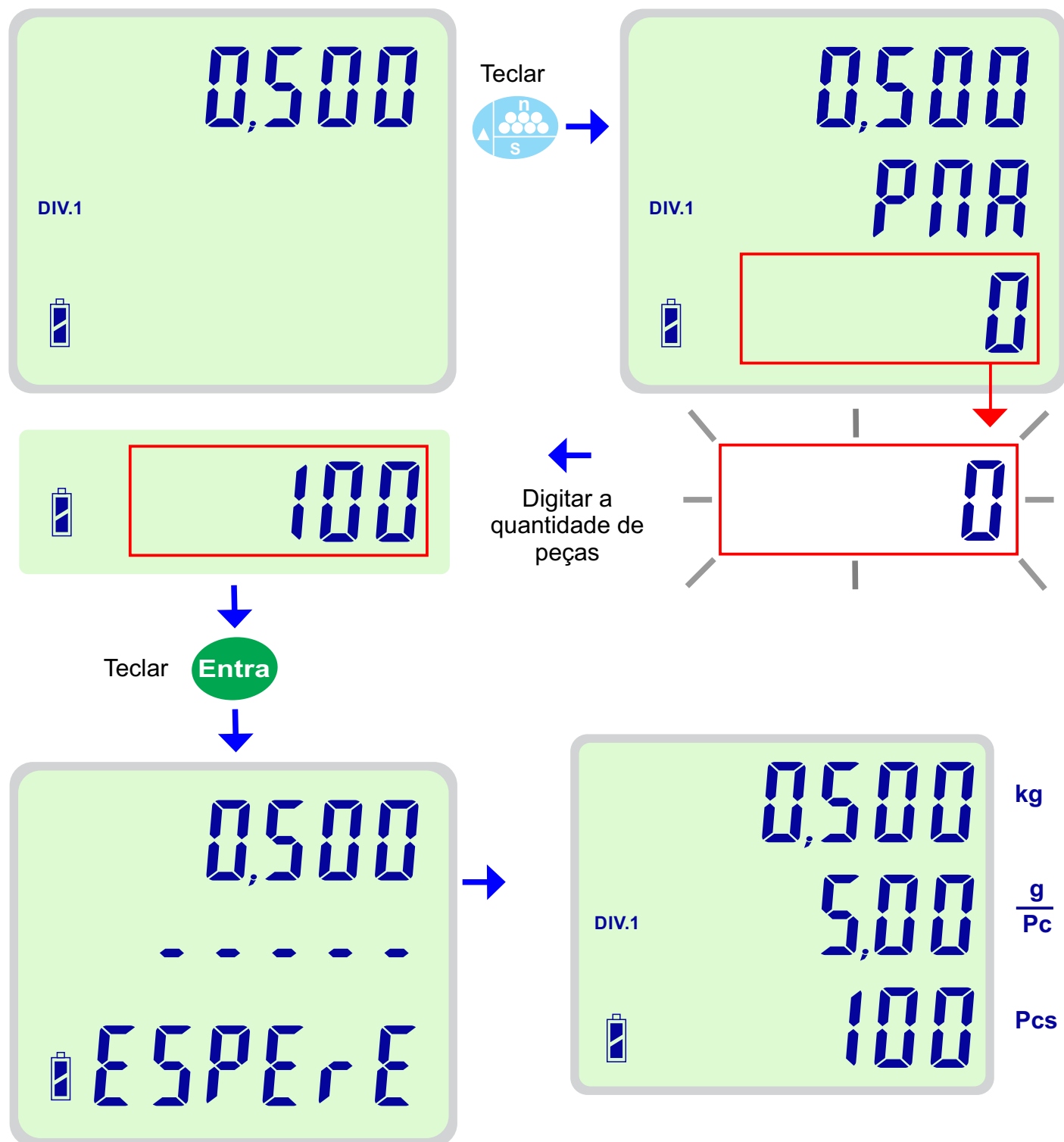
Para sair do modo contadora basta teclar novamente



UTILIZANDO SUA BALANÇA

INSERIR AMOSTRA DE PEÇAS PMA

Seguir os passos descritos abaixo, para calcular o PMA utilizando uma amostra de peças:

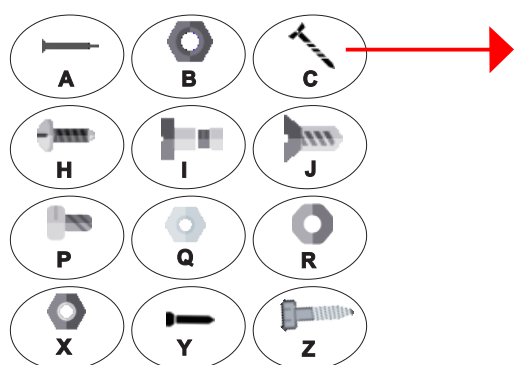


UTILIZANDO SUA BALANÇA

MEMÓRIAS DE PRODUTO

As memórias para armazenamento de dados dos produtos facilitam o uso diário da balança. Ao todo existem 99 memórias de armazenamento, onde 12 delas são de acesso rápido.

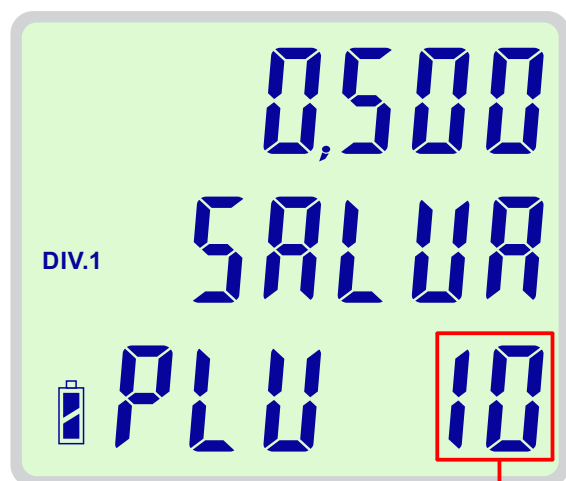
As memórias de acesso rápido permitem que o usuário cole adesivos com o desenho das peças a serem memorizadas, facilitando ainda mais o uso da balança contadora.



Adesivo colado nas teclas de acesso rápido para computar o peso dos produtos.

SALVAR DADOS EM MEMÓRIAS DE ACESSO RÁPIDO

Para salvar o PMP/PMA e os dados cadastrados de uma peça, pressionar a tecla de acesso rápido onde deseja salvar os dados durante um segundo.




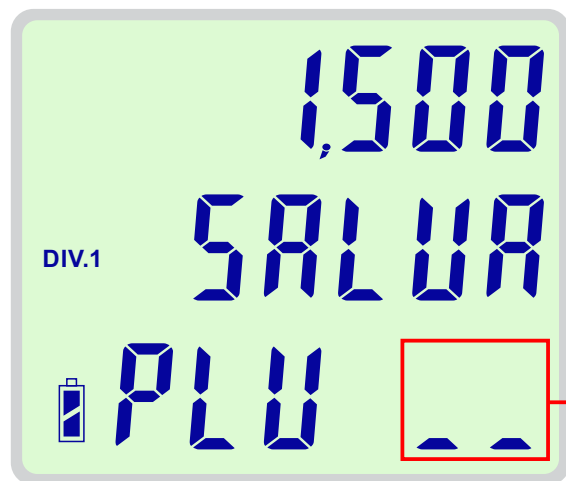
Número da memória =



UTILIZANDO SUA BALANÇA

SALVAR DADOS EM MEMÓRIAS

Para salvar o peso por peça ou qualquer cadastro da peça em qualquer uma das 99 memórias disponíveis para cadastro, basta pressionar a tecla  durante 1 segundo até a mensagem abaixo ser exibida na tela:




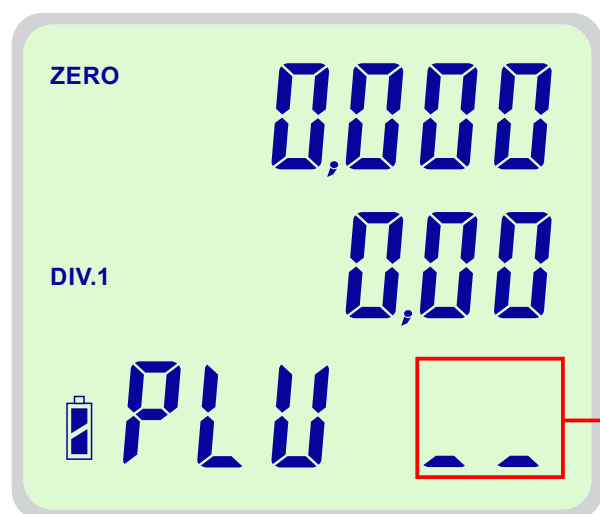
1º - Digitar o número da memória que deseja salvar.

2º - teclar  para confirmar.



LER TODAS AS 99 MEMÓRIAS

Para ler os dados de uma memória, basta teclar  e digitar o número da memória:



Digitar o número da memória que deseja ler:

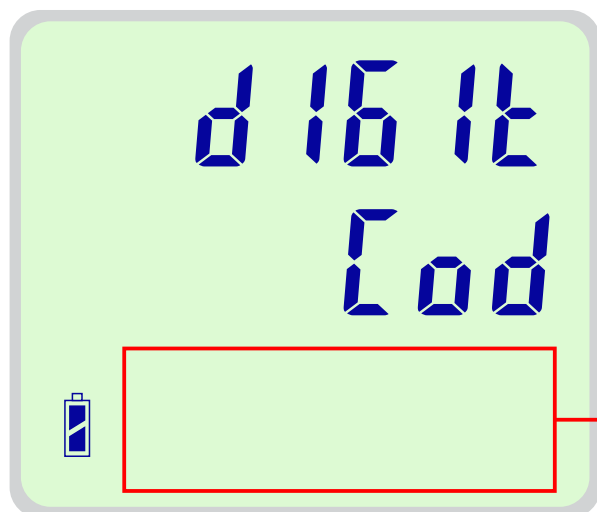


Após digitar o número da memória o preço por quilo salvo na mesma será carregado na balança e exibido na tela.

UTILIZANDO SUA BALANÇA


INSERIR CÓDIGO DO PRODUTO

Para inserir o código de um produto teclar  e logo após teclar  :



Display onde exibe o código atual quando já houver um código cadastrado e salvo na memória atual.


Para digitar um novo código usar as teclas numéricas.

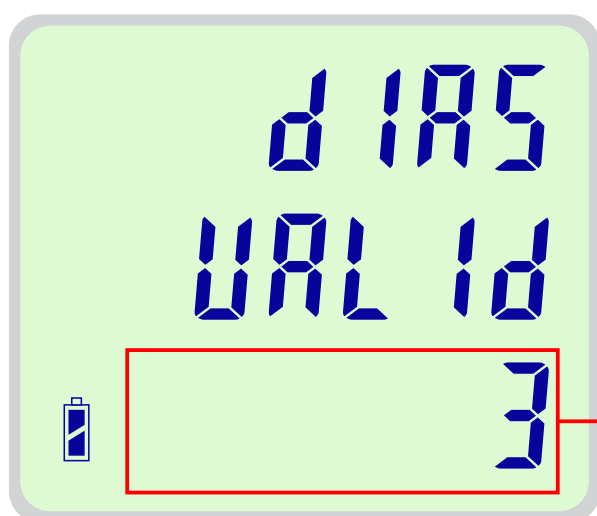
Confirmar o mesmo teclando 

Para cancelar teclar 

Para salvar o código em uma memória basta pressionar um atalho durante 1 segundo ou a tecla para digitar o número da memória que deseja salvar.


INSERIR DIAS DE VALIDADE DE UM PRODUTO

Para inserir os dias de validade de um produto, teclar  e logo após  :



Display onde exibe o número dos dias de validade do produto.

Para alterar o número dos dias de validade, basta utilizar o teclado numérico.


Confirmar o mesmo teclando 

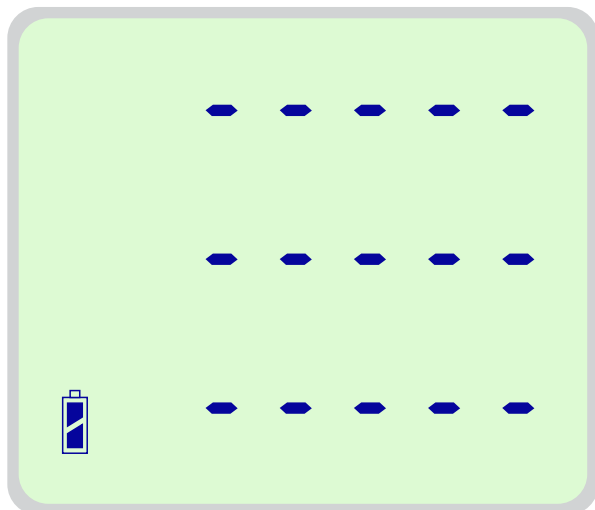
Para cancelar teclar 

Para salvar os dias de validade do produto em uma memória basta pressionar um atalho durante 1 segundo ou a tecla para digitar o número da memória que deseja salvar.

UTILIZANDO SUA BALANÇA

INSERIR NOME DO PRODUTO

Para inserir o nome de um produto teclar  e logo após  :

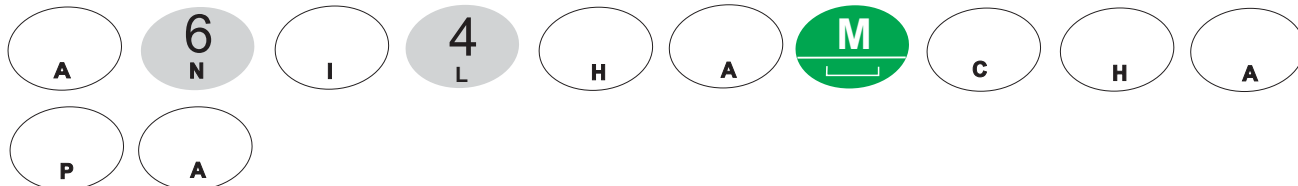



Os traços na tela toda indicam que não há nome cadastrado.


Para cadastrar um nome utilizar o teclado, as teclas do mesmo possuem as letras do alfabeto grafadas, assim basta ir inserindo letra a letra até formar o nome desejado.

O tamanho máximo do nome é de 20 caracteres.

Exemplo: Teclando



Para apagar uma letra teclar .

Para confirmar o nome teclar .

UTILIZANDO A FUNÇÃO TARA

TARA SEMI-AUTOMÁTICA

A função de Tara Semi-Automática é usada para descontar o valor da amostra fornecida pelo usuário do valor líquido.

Para utilizar a tara semi-automática, basta teclar  com o peso (estável) sobre a balança.



Ao tarar o display que marca o peso exibirá “-----”, indicando que a operação foi realizada. Quando a balança retornar ao zero estável o valor a tara semi-automática será limpo.

TARA PREDETERMINADA

A tara predeterminada quando ativada mantém o valor da tara fixo.

Para ativar a tara predeterminada teclar  e logo após teclar , com o peso sobre a balança.

Ao tarar o display exibirá a mensagem “Tara Pre On”, indicando que a tara predeterminada esta ativa. Quando a balança retornar ao zero estável o valor a tara predeterminada será mantido.

Para desativar a tara predeterminada teclar novamente  e logo após teclar .

Ao desativar esta tara o display exibirá a mensagem “Tara Pre Of”, indicando que a tara predeterminada esta desativada.

IMPRESSÃO

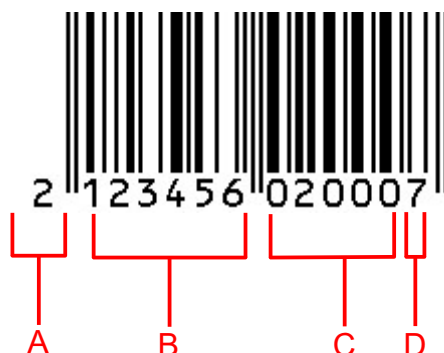
CONEXÃO LD230 Count / LD235 Count COM IMPRESSORA P560

A impressora é conectada a balança através de um cabo com conector DB9, a comunicação entre a impressora e a balança acontece através da porta serial RS232.



IMPRESSÃO

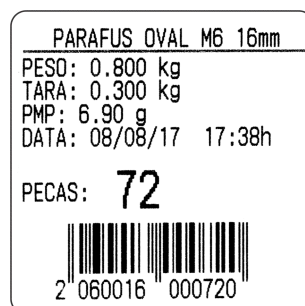
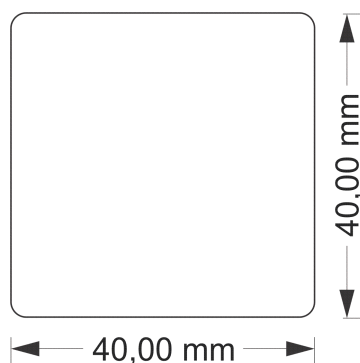
CÓDIGO DE BARRAS EAN-13



- A - Código interno;
- B - Código do produto (até 6 dígitos);
- C - Peso líquido ou quantidade de peças;
- D - Checksum


FORMATO DA IMPRESSÃO

Etiqueta térmica 40mm x 40mm:

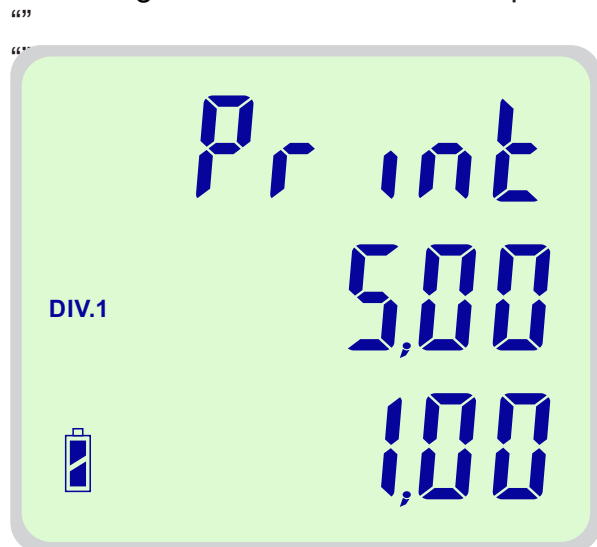


IMPRESSÃO

IMPRIMINDO

Com o peso sobre o prato da balança maior que 20 divisões basta teclar  para imprimir.

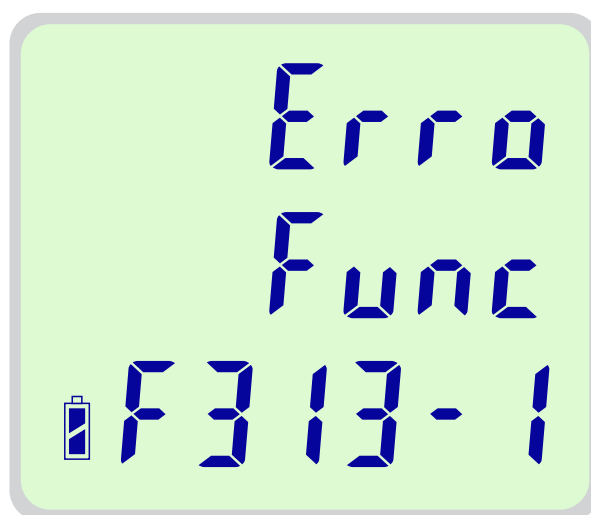
A mensagem “Print” na tela indica que a impressão foi realizada com sucesso:



FLUXO DE DADOS DESABILITADO PARA IMPRESSÃO

Caso a função F313 esteja configurada com o valor um (F313-1), o fluxo de dados de comunicação na porta RS232 será para o computador, assim a balança não imprime etiquetas e sim envia o protocolo com os dados de da balança para o computador.

Caso neste modo o operador tente imprimir a mensagem abaixo será exibida na tela:



COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR

CONEXÃO *LD230 Count* / *LD235 Count* COM O COMPUTADOR

Segue abaixo a conexão da balança *LD230 Count* e *LD235 Count* com o computador para envio dos protocolos de dados ou para conexão com o *software* da balança comercial contadora para cadastro dos dados das peças.



PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

Para receber o protocolo pelo computador usando a saída RS232 deve-se utilizar um cabo conversor usb-serial ou conectar a porta serial nativa do computador.

Primeiro o operador deve ativar dentro do menu de configurações a função F313 com o valor um, logo após escolher o protocolo a ser utilizado na função F300 dentre as opções disponíveis descritas na tabela das funções de configuração do menu deste manual.

COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR

PROTOCOLO LÍDER 3

Peso Líquido		Status	Final
ASCII	,	E	\r\n

Peso líquido em ASCII

E - Peso Estável e I - Peso Instável

Exemplo, peso estável de 1.000 kg:
1.000,E\r\n

No caso de houver sobrecarga enviará:
SSSSS,I,\r\n

No caso de houver subcarga:
NNNNNN,I,\r\n

PROTOCOLO LÍDER 4

Peso Bruto		Peso Tara		Qnt. Peças		Status	Final
ASCII	,	ASCII	,	ASCII	,	E	\r\n

Peso bruto em ASCII

Tara em ASCII

Quantidade de Peças
em ASCII

E - Peso Estável e I - Peso Instável

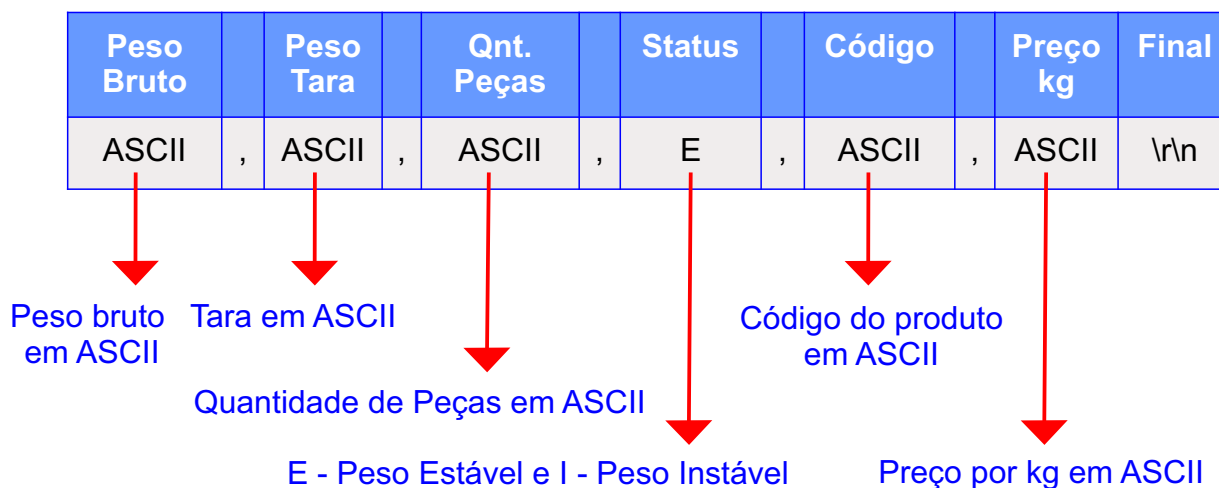
Exemplo, peso estável de 1.000 kg, tara de 0.100 kg e 500 peças:
1.100,0.100,500,E\r\n

No caso de houver sobrecarga:
SSSSSS,SSSSSS,SSSSSS,I,\r\n

No case de houver subcarga:

COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR

PROTOCOLO LÍDER COMPUTADORA



Exemplo, peso estável de 1.000 kg, tara de 0.200 kg, quantidade de peças igual a 700, código do produto 40201 e PMA igual a 1.43 gramas :

1.200,0.200,700,E,40201,1.43\r\n

Em caso de sobrecarga:

SSSSSS,SSSSSS,SSSSSS,I,40201,7.48\r\n

Em caso de subcarga:

NNNNNN,NNNNNN,NNNNNN,I,40201,7.48\r\n

COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR

SOFTWARE LD230 / LD235 CONTADORA

O *software* para a balança comercial contadora foi desenvolvido para facilitar o cadastro dos dados referentes a peça, sendo possível cadastrar as 99 memórias de uma só vez sem ter que digitar manualmente na balança.

Todos os dados da tabela cadastrada podem ser visualizados na balança e podem ser editados manualmente também, assim fica a critério do usuário qual opção é mais viável para o mesmo.

Para utilizar o software basta somente desconectar a impressora da porta RS232 da balança (no caso de estiver conectada) e conectar a balança com o computador, conforme explicado nesta sessão do manual.

Para *download* do *software* acessar o *site*: <http://liderbalancas.com.br/> ou entrar em contato com a Líder Balanças para mais informações.

Cadastro de produtos contadora versão 1.0

SERIAL COM: COM30 BAUD RATE: 9600 OPEN CLOSE

Carregar Salvar tabela Exportar para Excel Importar de Excel Nova linha Limpar

Memorias: 99/99

N°	MEMÓRIA	PEÇA	CÓDIGO	GRAMAS/PÇS
1	1	PARAFUSO M3 SEX 6mm	04006	1,24
2	2	PARAFUSO M3 SEX 8mm	04008	1,49
3	3	PARAFUSO M3 SEX 10mm	04010	1,64
4	4	PARAFUSO M3 SEX 40mm	04040	3,96
5	5	PARAFUSO M3 SEX 50mm	04050	5,80
6	6	PARAFUSO M12 SEX 20mm	12020	31,00
7	7	PARAFUSO M12 SEX 40mm	12040	44,90
8	8	PARAFUSO M12 SEX 80mm	12080	73,60
9	9	PARAFUSO M6 SEX 10mm	06010	4,70
10	10	PARAFUSO M6 SEX 12mm	06012	5,07
11	11	PARAFUSO M6 SEX 16mm	06016	5,75
12	12	PARAFUSO M5 SEX 8mm	05008	2,45
13	13	PARAFUSO M5 SEX 10mm	05010	2,70

GARANTIA

A LÍDER BALANÇAS garante o seu produto contra defeitos de fabricação sendo peças e mão de obra para supostas correções dentro do período de garantia conforme abaixo descritos:

Balança Rodoviária: 10 (dez) anos para a estrutura mecânica compreendendo a ponte de pesagem, suportes de apoio e batentes; 05 (cinco) anos para células de carga e cabeamentos, 02 (dois) anos para indicadores de pesagem e 06 meses para a calibração;

Demais equipamentos: 12 (doze) meses a contar da data de faturamento, do equipamento desde que usados adequadamente e de acordo com as especificações contidas no manual de usuário. Nos prazos acima já estão incluídos o período da garantia legal (90 dias).

Dentro do período de garantia a LÍDER fornecerá gratuitamente peças e mão de obra em até 48 horas conforme descritos, posto em nossa fábrica em Araçatuba SP desde que o cliente:

Envie o produto à fábrica LÍDER em Araçatuba/SP ou a uma Assistência Técnica Autorizada mais próxima, assumindo as despesas de transportes de ida e volta do material; Caso o cliente opte para que a Assistência Técnica Autorizada seja enviada ao local, as despesas com viagem, locomoção ou transportes serão às expensas do cliente a ser pagas para LÍDER ou para Assistência Técnica.

Todo material usado na reposição dentro do período de garantia deverá ser devolvido a LÍDER no prazo de 30 dias, sendo as despesas de transporte por conta do cliente, tanto na remessa como na devolução destas.

A solicitação em caso de assistência técnica deve ser efetuada junto a Líder Balanças, que emitirá Ordem de Serviço do atendimento em garantia para o envio da mercadoria para a fábrica ou o atendimento pela assistência técnica Autorizada.

Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados por uma Assistência Autorizada devidamente nomeada pelo fabricante, para que tanto utilizará técnicos treinados e peças originais.

Caso seja efetuada uma chamada no período de garantia fora do horário de expediente ou feriados o cliente deverá pagar taxa de serviços extraordinários a LÍDER ou a sua Assistência Técnica autorizada por ocasião do atendimento.

Exclui-se desta garantia serviços de obra civil, eventuais chamados para limpezas, reajustes, calibração e chamadas para revisão anual do equipamento decorrentes do uso normal.

A garantia perderá a validade se o seu Indicador Digital ou equipamento LÍDER for operado fora das especificações do manual do usuário, como excesso de peso, sofrer defeitos oriundos de maus tratos, frenagens bruscas, acidentes, descuidos, variações elétricas superiores a -15% a +10%, descargas atmosféricas, interferências de pessoas não autorizadas ou usadas de forma inadequadas, sendo cabível a devida cobrança de serviços e despesas de viagem e transporte, em decorrendo eventual chamado pela garantia e for constatada situação conforme acima descrito.

Em nenhum caso ou circunstância LÍDER poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou danos, causados diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações, perdas ou despesas incluindo lucros cessantes provenientes de paralisações recebimentos ou fornecimentos.

A Líder Balanças obedece e respeita o Código de Defesa do Consumidor (Lei n. 8.078/90).

LÍDER BALANÇAS ELETRÔNICA
Marcos Ribeiro & Cia Ltda